



Mapa funcional de la comunicación para el desarrollo y el cambio social en formato de texto

La descripción gráfica del Mapa Funcional de la Comunicación para el Desarrollo y el Cambio Social puede consultarse en la parte principal de este informe. Presentamos a continuación una versión esquemática del mismo contenido.

Propósito clave: Utilizar la comunicación para facilitar los esfuerzos de las personas por lograr mejoras sostenibles en el bienestar individual y colectivo

1. Permitir o facilitar el diálogo con las comunidades y al interior de éstas en apoyo a procesos sostenibles de definición de políticas y toma de decisiones y fijar metas viables que requerirían la contribución de enfoques de comunicación

1.1 Involucrar a los actores**

- 1.1.1: Identificar actores para una situación dada
- 1.1.2: Involucrar a actores en diálogo
- 1.1.3: Identificar y resolver los obstáculos a los enfoques participativos y ayudar a los actores en el diálogo constructivo
- 1.1.4: Negociar reglas de "participación", discurso y desacuerdo

1.2 Generar una comprensión común de la situación general, basada en el análisis que hagan los actores de los elementos positivos, problemas y causas y posibles contribuciones de los enfoques de comunicación

- 1.2.1: Trabajar con actores para identificar, realizar o encomendar la respectiva investigación y recopilación de datos
- 1.2.2: Asegurar que los resultados de la investigación se presenten de manera útil y accesible
- 1.2.3: Servir de recurso de información y materiales
- 1.2.4: Facilitar discusión e interpretación de los resultados y llegar a un análisis colaborativo de los elementos positivos, los problemas y sus causas
- 1.2.5: Facilitar el reconocimiento de las posibles contribuciones de los enfoques de comunicación

1.3 Involucrar a los actores en la definición y categorización de necesidades por prioridades y determinación de metas viables que requerirían la contribución de las intervenciones de comunicación

- 1.3.1: Asegurar el compromiso de los actores para la acción
- 1.3.2: Actuar como facilitador para establecer prioridades, administrar controversias y estructurar puntos de vista alternativos
- 1.3.3: Permitir a los actores especificar y ordenar necesidades por prioridad
- 1.3.4: Facilitar consenso sobre metas viables y tipo de intervenciones de comunicación



- 1.4 Identificar o elaborar programas, materiales y recursos e identificar e involucrar a actores y socios *** para apoyar el proceso de diseño y ejecución
 - 1.4.1: Identificar o elaborar y usar los programas, los materiales y recursos de apoyo al diseño y proceso de ejecución, incluidos los vínculos con otros proyectos
 - 1.4.2: Identificar e involucrar a los socios que apoyan el diseño y proceso de ejecución

2. Utilizar estrategias, métodos y recursos de comunicación para alcanzar las metas actuales y fortalecer la capacidad de abordar los problemas de desarrollo futuros y las cuestiones relacionadas con el cambio social

- 2.1 Diseñar una estrategia de comunicación y un plan de ejecución mediante el diálogo que se base en los resultados de las unidades de competencia 1.1 a 1.4
 - 2.1.1: Facilitar acuerdo sobre acciones futuras y conformación del equipo apropiado para diseñar el plan y conducir el proceso de ejecución
 - 2.1.2: Facilitar identificación y evaluación de los recursos de comunicación a disposición de la comunidad (por ejemplo, medios, relaciones con los medios, comunicación interpersonal, promoción de la causa en los medios de comunicación, educación mediante actividades recreativas)
 - 2.1.3: Facilitar reconfirmación de metas del equipo y definición de objetivos y audiencias
 - 2.1.4: Definir y redactar planes y medios de evaluación
- 2.2 Ejecutar plan de comunicación mediante la participación de la comunidad y otros recursos
 - 2.2.1: Administrar el proceso, asegurando el compromiso y la participación continua del equipo y los actores
 - 2.2.2: Emplear y ajustar tácticas de comunicación
 - 2.2.3: Dar seguimiento a ejecución del plan
 - 2.2.4: Documentar el proceso y facilitar la opinión de la comunidad
- 2.3 Evaluar los resultados y experiencias de intercambio
 - 2.3.1: Realizar evaluación, revisión y ajustes continuos del proceso
 - 2.3.2: Evaluar proyecto
 - 2.3.3: Intercambiar experiencias para mejorar acciones futuras de desarrollo y cambio social
- 2.4 Mejorar la capacidad de la comunidad para tomar decisiones sobre desarrollo y cambio social y darles seguimiento
 - 2.4.1: Permitir/facilitar diálogo con la comunidad y al interior de ésta sobre el proceso y el resultado del plan
 - 2.4.2: Formular conclusiones y recomendaciones que conduzcan a decisiones de empoderamiento